

## **Resumen en Lenguaje Sencillo de la Política de Asistencia Financiera/Atención de Caridad**

El Hospital Coquille Valley se compromete a garantizar que nuestros pacientes reciban la atención hospitalaria que necesitan, independientemente de la capacidad de pagar por dicha atención. Brindar atención médica a quienes no pueden pagar es parte de nuestra misión y la ley estatal exige que los hospitales brinden atención gratuita y con descuento a pacientes elegibles. Puede calificar para recibir atención médica gratuita o con descuento según el tamaño de la familia y los ingresos, incluso si tiene seguro de salud.

Si cree que puede tener problemas para pagar su atención médica, hable con nosotros. Cuando sea posible, le recomendamos que solicite ayuda financiera antes de recibir tratamiento médico.

**¿Qué está cubierto?** Para servicios de emergencia y otros servicios hospitalarios apropiados en Coquille Valley Hospital, brindamos atención gratuita y asistencia financiera / caritativa a pacientes elegibles en una escala de tarifa variable, con descuentos que van del 50 al 100%. A ningún paciente elegible para Asistencia Financiera/Atención de Caridad se le cobrará más que los montos generalmente facturados a los pacientes que tienen seguro.

**Cómo Solicitarlo:** Cualquier paciente puede solicitar recibir asistencia financiera / atención de caridad enviando una solicitud y proporcionando documentación de respaldo. Si tiene preguntas, necesita ayuda o desea recibir un formulario de solicitud o más información, comuníquese con nosotros:

- Cuando se registra o se retira del hospital;
- Por teléfono: (541) 824-1234
- En nuestro sitio web: [www.cvhospital.org](http://www.cvhospital.org)
- En persona: 940 East 5<sup>th</sup> Street, Coquille, Oregon 97423
- Para obtener documentos por correo sin cargo: Oficina de Negocios del Hospital Coquille Valley, 940 East 5th Street, Coquille, O 97423

**Si el Inglés no es Su Primer Idioma:** Versiones traducidas del formulario de solicitud, política de asistencia financiera, y este resumen, están disponibles bajo pedido en Español.

**Otra Asistencia:** La Solicitud de Asistencia del Plan de Salud de Oregon y cobertura presunta del hospital OHP (cobertura temporal)

**Asistencia de Cobertura:** Usted puede ser elegible para otros programas gubernamentales y comunitarios. Podemos ayudarlo a saber si estos programas (incluidos los beneficios de Medicaid / Apple Health y Veterans Affairs) pueden ayudarlo a cubrir sus facturas médicas. Podemos ayudarlo a solicitar estos programas.

**Descuentos No Asegurados:** Ofrecemos un descuento para pacientes que no tienen cobertura de seguro de salud. Por favor contáctenos acerca de nuestro programa de descuentos.

**Planes de Pago:** Cualquier saldo por los montos adeudados por usted vencerá dentro de los 30 días. El saldo se puede pagar de cualquiera de las siguientes formas: tarjeta de crédito, plan de pago, efectivo, cheque o pago de facturas en línea. Si necesita un plan de pago, llame al número que figura en su resumen de facturación.

**Cuidado de Emergencia:** El Hospital Coquille Valley cuenta con un departamento de emergencias dedicado y brinda atención para afecciones médicas de emergencia (según lo define la Ley de Tratamiento Médico de Emergencia y Laboral) sin discriminación consistente con las capacidades disponibles, sin importar si un paciente tiene la capacidad de pagar o es elegible para asistencia financiera.

Gracias por confiarnos su cuidado.